

---

# JAAR VERSLAG 2021

---



---

**NOA**

---

## NOA Jaarverslag 2021

### Inhoudsopgave

Voorwoord	02
Het jaar 2021	03
Januari: Eerste sector in Nederland met zware beroepenregeling	03
Januari: Contributie zonder btw	03
Februari: Grote belangstelling voor praktijkonderzoek exoskelet	03
Maart: Allereerste online NOA-Café	04
April: Natuursteensector in beeld bij RTLZ	04
April: Prijswinnaars NOA-Café	04
Mei: Toename instroom opleidingen	04
Mei: Kijkje in het nieuwe pand	05
Juni: Handige rekentool zware beroepenregeling	05
Juni: Nieuwe bouwconcepten	05
Juli: Ambassadeur digiGo	05
Juli: Hoog slagingspercentage stukadoors	06
Juli: Voordracht John Kerstens	06
Augustus: Opruimen en digitaliseren	06
Augustus: Forse prijsstijgingen	06
September: Kwaliteitsprotocollen	06
September: Nieuwe voorzitter	07
Oktober: Spandoeken en raamborden	07
November: Slim ondernemen	07
November: Onderhandelingsresultaat nieuwe cao	08
December: Nieuwe Leden van Verdienste	08
De gevolgen van het tweede coronajaar	09
Toekomstbestendige CAO Afbouw	09
Governance	09
Hoofdbestuur	10
Portefeuilleverdeling 31-12-2021	10
Wisselingen in het Hoofdbestuur	10
Huisvesting: verhuisvoorbereidingen	10
Ontwikkelingen ledenbestand	11
Opleiding & Scholing	12
Beleidsplan 2021-2024	13
Samenstelling Gremia	14
Vacatievergoedingen hoofdbestuurders 2021	19
Hoofdsectoren	20
Financiën 2021	22

### **Samen vooruit**

Voor u ligt het Jaarverslag over 2021 van de Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven: 'de NOA'. Daarin vindt u niet alleen gegevens over onze financiële positie (die blijft gezond), maar kunt u vooral ook lezen wat we vorig jaar zoal hebben gedaan. Voor onze leden in de hoofdsectoren Natuursteen, Plafond- & Wandmontage, Stukadoeren & Afbouw en Vloeren & Terrazzo. En voor de bedrijfstak als geheel. Want de ontwikkeling daarvan staat of valt met een sterke brancheorganisatie.

En we hebben veel gedaan vorig jaar. Gelukkig. Want na een, bij tijd en wijle, roerige periode is de rust bij de NOA teruggekeerd, mede dankzij de komst van een aantal nieuwe enthousiaste bestuursleden, de inzet van onze medewerkers en van veel actieve leden met een groot NOA-hart. Dat is mooi nieuws. Alle tijd en energie die in onderling gedoe gaan zitten, kun je nu eenmaal niet besteden aan waar je als brancheorganisatie ècht voor bent: het met hart en ziel behartigen van de belangen van je leden. Zowel op individueel niveau, bij vragen en problemen, als collectief. In de sector, maar ook richting bijvoorbeeld politiek.

Individuele en collectieve belangen behartigen: dat is wat we in 2021 deden. Met z'n allen. In dit jaarverslag leest u daar zoals gezegd alles over. Van het als eerste sector in Nederland mogelijk maken van een zware beroepenregeling voor oudere medewerkers tot het spelen van een voortrekkersrol bij innovaties als het 'exoskelet' die het werk lichter maken. Van het dankzij alle inspanningen weer oplopen van het aantal nieuwe instromers tot hoge slagingspercentages bij de examens in onze scholingshal. En van het starten van onze succesvolle ondernemersopleiding tot alle voorbereidingen van de verhuizing naar ons nieuwe pand. En nog veel meer.

Mijn rol als nieuwe voorzitter bij dit alles was bescheiden: ik begon tenslotte pas op 23 september. Ik zie het onder meer als mijn taak om mijn steentje bij te dragen aan dat terugkeren van de rust, van het aloude 'NOA-familiegevoel'. Dat gevoel van samen hard werken, maar ook samen hard lachen. Van ervaringen delen en verhalen vertellen. Omdat dat het werken met elkaar niet alleen veel leuker maakt, maar ook de basis is voor beter werken. Pas als die basis op orde is, kun je meters maken. Van prima kwaliteit. Dát gaan we volgend jaar dus doen. Met elkaar. Voor u.

Ik kijk er naar uit.

John Kerstens,  
Voorzitter NOA

## Het jaar 2021

### Januari:

#### Eerste sector in Nederland met zware beroepenregeling

Per 1 januari trad de zware beroepenregeling in werking, nadat het ministerie van SZW de cao-afspraken die we met vakbonden maakten had goedgekeurd. Daarmee werden we de allereerste bedrijfstak in Nederland die zelfstandig een regeling financiert, waarmee bouwplaatsmedewerkers drie jaar vóór het ingaan van hun AOW-leeftijd kunnen stoppen met werken. Ze ontvangen dan tot aan hun pensionering een uitkering van het O&O-fonds die gelijk is aan wat de medewerker vanaf zijn AOW-leeftijd aan ouderdomspensioen plus AOW krijgt. Cao-partijen hebben afgesproken dat de regeling in principe tot en met 31 december 2025 geldt.



#### Contributie zonder BTW

Voor leden is het heel gebruikelijk om in de eerste maand van het nieuwe jaar de contributienota voor het lidmaatschap te ontvangen, maar het was nieuw om deze zonder BTW gefactureerd te krijgen. Dat had te maken met een eerder besluit van het Ministerie van Financiën dat ondernemersverenigingen als NOA waar het de contributie van hun leden betreft niet meer als BTW-ondernemer worden aangemerkt. Leden die de meegezonden link naar meer uitleg gemist hadden, betaalden na een persoonlijke toelichting meestal direct hun bijdrage.

### Februari:

#### Grote belangstelling voor praktijkonderzoek exoskelet

NOA was een van de financiers van een nieuw praktijkonderzoek van TNO, waarvoor ervaren stukadoors werden gezocht om gedurende langere tijd tijdens het dagelijks werk een exoskelet te dragen. TNO had in samenwerking met Knauf al eerder onderzoek gedaan in het praktijkcentrum van NOA. Uit die studie bleek dat de door stukadoors veel gebruikte arm-, schouder en nekspieren bij het dragen van een exoskelet bij bijna alle werkzaamheden minder werden belast. Om daadwerkelijk vast te kunnen stellen hoe het exoskelet in de praktijk gebruikt wordt en wat dan de effecten zijn op gedrag, productiviteit en acceptatie was een grootschalig praktijkonderzoek nodig. Daarom werden door NOA en Knauf stukadoors opgeroepen om zich als testpersoon te melden. Er werd massaal op ingeschreven! Veel stukadoors wilden graag in de praktijk uitproberen of hun werkzaamheden minder zwaar werden bij het dragen van een arm-ondersteunend exoskelet.



## Maart:

### Allereerste online NOA-Café

Het NOA-Café was op donderdag 25 maart het allereerste online evenement voor afbouwprofessionals. Vanwege de corona-lockdown was er een event bedacht dat iedere deelnemer vanachter de eigen pc of laptop kon bijwonen. Er was een veelheid aan programma-onderdelen met korte lezingen door deskundige sprekers over diverse actuele onderwerpen. Ook kon er worden ge-speeddate, konden deelnemers 1-op-1 videobellen en chatten. Dat was natuurlijk even aftasten en uitproberen, want deelnemers moesten soms naar het juiste knopje zoeken en af en toe viel een live verbinding even weg. Achteraf konden alle lezingen op de website van NOA worden teruggekeken. Het was een heel geslaagde try-out.



## April:



### Natuursteensector in beeld bij RTLZ

In De Barometer, hét ondernemersprogramma op RTL Z, kwam in april het prachtige vak van natuursteenbewerker in beeld. Ook de opleiding tot natuursteenbewerker, het mede door NOA geïnitieerde initiatief TruStone voor verantwoorde productie en inkoop van natuursteen, de Natuursteen-vakdagen en het belang van onze brancheorganisatie werden toegelicht. Een mooie promotie van de sector.

### Prijswinnaars NOA-Café

Tijdens het allereerste online NOA Café werden er mooie prijzen verloot. Alle winnaars kregen in april hun prijs persoonlijk uitgereikt. De NOA-Sectormanagers bezochten de prijswinnaars op hunbedrijf, om meteen een goed beeld te krijgen wat er allemaal speelt. Prijswinnaars Lisa Schouten, Ron van Rijbroek, Marcia Donkers, Nina de Heer, Patrick Fokker en Ingrid Kruik waren zeer verguld met het bezoek en natuurlijk met hun prijs.



## Mei:

### Toename instroom opleidingen

In mei werd bekend dat de voorlichtings- en promotiecampagne Afbouwprofs vruchten begon af te werpen. Door allerlei inspanningen van de NOA Opleidingsbedrijven Afbouw, het Platform VMBO BWI én individuele leerbedrijven om jong talent te werven, bleek de instroom bij de MBO-opleidingen Stukadoren, Plafond- en Wandmontage en Natuursteenbewerken met 6,2% gegroeid. Het werven en binden van nieuwe vakkrachten staat bij NOA al jaren hoog in het vaandel. Door de vergrijzing kampen veel leden met een personeelstekort. Omdat er op VMBO-scholen maar weinig aandacht is voor de afbouw-opleidingen en lang niet alle ROC's onze kleinschalige opleiding willen aanbieden, zijn jongeren eerder geneigd voor een opleiding te kiezen die ze op 'scooter-afstand' kunnen volgen. NOA blijft eraan werken om landelijke dekking van opleidingen te realiseren en inzichtelijk te maken welke prachtige carrièrekansen er zijn in onze afbouwsectoren.



### **Kijkje in het nieuwe pand**

De medewerkers van NOA gingen deze maand samen met de huurders AFNL en Van Gorcom Advocaten alvast een kijkje nemen in het toekomstige 'Huis van de Afbouw'. Het pand aan De Smalle Zijde 20A werd nog gebruikt door een grote autodealer, maar die ontving iedereen met open armen om de toekomstige werkplek te bewonderen. Ook werd er een huisvestingscommissie van (bestuurs)-leden en enkele medewerkers gevormd, zodat er in overleg met een interieurarchitect plannen konden worden gemaakt voor enkele

kantooraanpassingen en de nieuwbouw van een duurzaam praktijkcentrum. De sneak-peek video van het nieuwe pand werd door leden massaal bekeken.

### **Juni:**

#### **Handige rekentool zware beroepenregeling**

Werknemers in de afbouw, die fysieke arbeid verrichten en daarom eerder willen stoppen met werken, kunnen met ingang van 2021 gebruik maken van de zware beroepenregeling. Omdat bleek dat het voor hen best ingewikkeld was om erachter te komen welke uitkering en pensioen er dan wordt uitbetaald, werd een handige online rekentool ontwikkeld. Op vrijdag 25 juni kwam die beschikbaar via 'Mijn Bouwpensioen', zodat na inloggen automatisch al zoveel mogelijk gegevens van de werknemer ingevuld waren.

#### **Nieuwe bouwconcepten**

Op 30 juni kwamen verschillende producenten en afbouwprofessionals bij NOA bijeen om met behulp van Pieter Huijbregts, schrijver en oprichter van het Netwerk Conceptueel Bouwen, te discussiëren over de toekomst van de afbouw. In het 'Platform strategie en visie voor de afbouw' zijn leveranciers en afbouwers verenigd, om gezamenlijk te kijken naar ontwikkelingen die invloed hebben op de beedrijfstack. Hamvraag van het rondetafelgesprek was: Welke rol kan de afbouwsector vervullen bij conceptueel bouwen en welke kansen kunnen gezamenlijk worden opgepakt om een aandeel in deze nieuwe manier van bouwen op te eisen? De discussie en uitleg van Huijbregts, over de ontwikkeling en groei van prefab naar conceptueel bouwen, werden op video vastgelegd. De gehele sessie is nog steeds terug te kijken op het YouTube kanaal van NOA



### **Juli:**

#### **Ambassadeur digiGO**

NOA sloot zich op 8 juli aan als ambassadeur bij digiGO, samen met 35 andere organisaties. De kern van digiGO is om samen digitaal op te trekken en daarmee bedrijven, organisaties én de gehele branche slimmer en sneller te maken. "Wij zien het belang in van een verdere digitalisering en standaardisatie in de bouw", meldde Gert van der Meulen, directeur van NOA. "Als ambassadeur van digiGO leggen we een belangrijke basis voor de verdere digitalisering van de gebouwde omgeving." Dit alles tegen de achtergrond van de NOA-visie dat we beter betrokken kunnen zijn bij innovatieve ontwikkelingen dan dat we er achteraf mee worden geconfronteerd.



### **Hoog slagingspercentage stukadoors**

Examen doen in coronatijd vroeg wellicht nog meer van de kandidaten dan er normaliter al van ze wordt gevraagd. Binnen de afzetlintjes werken, mondkapje op als je wat wilt vragen, de looproute linksom voor water en het afvoeren van afval en de route rechtsom om weer terug te komen bij je werkplek; het waren allemaal bijkomende noodzakelijke coronaregels, terwijl de examenkandidaten natuurlijk het liefste wilden focussen op hun werkstuk. Ondanks alle beperkingen, die ook gedurende het schooljaar speelden, waren er gelukkig hoge slagingspercentages: Voor niveau 2 slaagde 88%,

voor het diploma Gezel stukadoor op niveau 3 was dat 75%. Bij de niveau 1 kandidaten lag het percentage jammer genoeg iets lager dan gebruikelijk; 10 van de 13 kandidaten slaagden. En van de restauratiestukadoors, die na een intensieve studie een week lang examen deden, slaagden er zes met een mooie score en konden twee stukadoors een kleine deelopdracht herkansen, waarna ze hun Meestertitel behaalden.

### **Voordracht John Kerstens**

Op 23 juli droeg het Hoofdbestuur John Kerstens voor als opvolger van voorzitter Ger Jaarsma. John Kerstens had bijna acht jaar zitting in de Tweede Kamer voor de PvdA. Daarvoor was hij voorzitter en cao-onderhandelaar van FNV Bouw. De officiële benoeming volgde na de bouwvak tijdens de Algemene Ledenvergadering van 23 september.

### **Augustus:**

#### **Opruimen en digitaliseren**

Wat velen niet wisten, was dat NOA een flinke zolder had boven het magazijn van de praktijkruimte. En zoals het met veel zolders gaat: door de jaren heen wordt er van alles heen gesjouwd. Er stonden kasten vol dossiers, boekhouding, vergaderstukken en correspondentie. Ook folders, enveloppen, reclamematerialen, fotolijsten en beursartikelen werden er bewaard. De bouwvak was dus hét uitgelezen moment om de zolder alvast uit te gaan mesten. Er werden honderden dossiers gescand, mappen geordend en rommel opgeruimd.

#### **Forse prijsstijgingen**

Containervervoer, logistieke problemen door corona en een grote vraag uit China en Amerika: de prijzen van bouwmaterialen stegen maar door. Inmiddels weten we dat de prijsstijgingen nog veel verder op zouden lopen, maar in elk geval gaven we onze leden via de Nieuwsbrief en in Afbouwzaken alvast tips en suggesties om de kosten binnen de perken te houden.

### **September:**

#### **Kwaliteitsprotocollen**

Keer op keer werd de invoering van de Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen (WKB) al uitgesteld, maar in september leek het er even op dat de wetgeving in het nieuwe jaar in zou gaan. Het was (en is) voor de afbouw onduidelijk waar precies aan moet worden voldaan, maar er zal aantoonbaar opgeleverd moeten worden. Kennisinstituut ISSO zocht daarom contact met verschillende brancheorganisaties waaronder NOA om mee te denken hoe er gezamenlijk een uniforme set van vragen/checkpunten voor de gehele bouw - installatie, ruwbouw, gebouwschil en afbouw - kon worden opgesteld. Die vragen en checkpunten zouden vervolgens worden vastgelegd in protocollen die zoveel mogelijk voor de hele bouw hetzelfde zijn. Omdat de invoering van de WKB onderdeel is van de vernieuwing van de Omgevingswet, werd dit door het kabinet vervolgens wederom uitgesteld.

## Nieuwe voorzitter

Tijdens de Algemene Ledenvergadering op 23 september werd John Kerstens benoemd tot voorzitter. Voormalig Kamerlid en vakbondsvoorzitter Kerstens gaf tijdens de ledenvergadering aan ernaar uit te kijken om met zijn medebestuurders snel stappen vooruit te zetten. "Er zijn volop uitdagingen voor de afbouwsector en de NOA-familie is er klaar voor om deze kansen te grijpen! Ik ken NOA al een hele tijd. Het is een stevige club met een sterke positie in de bouw en afbouw. Een échte ondernemersvereniging, die ook de waarde van medewerkers inziet. Een club vol vakmanschap; Een branchevereniging, die wil investeren in de mensen die het af maken."



## Oktober:

### Spandoeken en raamborden

Bedrijven die op zoek waren naar een leerling, konden vanaf oktober een spandoek of raambord van Afbouwprofs bestellen. De hele bedrijfstak zat (en zit nog steeds) te springen om enthousiaste mensen die het vak van stukadoor, plafond- en wandmonteur, natuursteenbewerker of vloerenlegger willen leren. Maar waar vind je ze? NOA maakte het daarom mogelijk om via het NOA-Opleidingsbedrijf Afbouw tegen kostprijs kant-en-klare raamborden en spandoeken - of met de eigen bedrijfsnaam - te bestellen. Die kunnen bij het bedrijfspand, op een project, of tijdens een gesponsord evenement snel en makkelijk worden bevestigd.



## November:

### Slim ondernemen

Op 2 november ging de NOA-Ondernemersopleiding weer van start. Jaarlijks start in het najaar een groep ondernemers die lid zijn van NOA om zich gedurende tien lesdagen bij te laten scholen op allerlei ondernemersvaardigheden en specifieke kennis te vergaren. Alle lesdagen zijn toegespitst op de dagelijkse praktijk van afbouwprofessionals. Cursisten gaan door de opleiding anders naar hun bedrijf kijken én gaan ondernemen er ook nog leuker door vinden. Iedere lesdag heeft een eigen thema, waardoor het ook mogelijk is om een losse cursusdag bij te wonen. Desalniettemin merken de cursisten die de volledige opleiding volgen dat ze door nieuwe inzichten slimmer werken én door het maken van concrete actieplannen méér uit hun onderneming halen.





### Onderhandelingsresultaat nieuwe cao

Op 19 november bereikte de onderhandelingsdelegatie van NOA een mooi resultaat met de vakbonden FNV Bouw en CNV Vakmensen voor een nieuwe cao. Met een looptijd van twee jaar werden flinke stappen gezet op het gebied van duurzame inzetbaarheid van werknemers. Ook werden afspraken gemaakt om als sector werk te maken van innovatie. Daarnaast werden stimuleringsmaatregelen afgesproken op het gebied van opleiding, scholing en loopbaanontwikkeling. Deelname aan de vakopleiding wordt gewaardeerd met een (nog) hoger loon. En werknemers die een andere draai aan hun loopbaan willen of moeten geven, kunnen daarbij blijven rekenen op ondersteuning.

### December:

#### Nieuwe Leden van Verdienste

Tijdens de ledenvergadering van de Natuursteen-Tweedaagse kreeg Jaring Roosma het zilveren eremetaal opgespeld en werd hij benoemd tot Lid van Verdienste van NOA. Roosma heeft zo lang bestuurlijke functies vervuld, dat de natuursteensector zich niet eens meer kon herinneren dat Jaring er niet bij was. Collega-ondernemers roemden hem om zijn betrokkenheid en voor het feit dat hij op elk gewenst moment benaderbaar was. Een kritische, loyale man, met een meer dan uitgebreide beheersing van het vakmanschap.



Ook Jaring Feenstra kreeg vlak voor Kerst het officiële kleinood als Lid van Verdienste door voorzitter John Kerstens opgespeld. Hij was meer dan 40 jaar actief voor de regionale afdelingen en het langzittende Adviesraadslid. Een trouw en loyaal lid, die altijd belang hechtte aan samenkomst en informatiedeling en in de laatste periode intensief commissiewerk verrichtte na het verschijnen van het rapport Olfers. Dat deed hij om NOA vanuit verbinding te laten besturen en te bouwen aan wederzijds vertrouwen.

## **De gevolgen van het tweede coronajaar**

In 2021 werd Nederland voor het tweede achtereenvolgende jaar geplaagd door het coronavirus. Hoewel de sector door middel van een 'doorwerkprotocol' over het algemeen goed aan het werk kon blijven, werd iedereen in februari geconfronteerd met een bijzonder fenomeen: de avondklok. Die had tot gevolg dat werknemers die na negenen nog moesten werken of dan onderweg naar huis waren een verklaring van hun werkgever dienden te kunnen overleggen waaruit bleek dat ze terecht nog buiten waren. Als ze dat niet konden aantonen, konden ze een boete krijgen. Van dergelijke boetes heeft NOA nooit berichten van leden ontvangen.

Nadat het virus in de zomer grotendeels verdwenen leek en veel mensen weer op vakantie naar binnen- en buitenland gingen, bleek niets minder waar. In het najaar moesten opnieuw veel bijeenkomsten en cursussen worden geschrapt, digitaal worden gedaan of gingen helemaal niet door. Ook voor medewerkers van NOA zelf betekende dit weer vanuit huis werken waar ze uiteraard hard aan de slag waren en bereikbaar bleven voor de leden.

## **Toekomstbestendige CAO Afbouw**

In de afgelopen jaren was het gebruikelijk dat de onderhandelingen over een nieuwe cao pas aan het eind van het jaar waarin deze eindigde of zelfs pas in het begin van het jaar daarop van start gingen. Hoe anders was dit in 2021. De onderhandelingen voor de CAO Afbouw 2022/2023 startten al in september 2021. Het resultaat was dat reeds op 18 november 2021 tot een akkoord werd gekomen. Er werd een tweejarige cao afgesloten voor de jaren 2022 en 2023. De hoofdpunten daarvan waren de loonsverhogingen per 1 maart 2022 van 1,4% plus € 40,- eenmalig en per 1 januari 2023 van 1,5% plus € 50,- eenmalig. Daarnaast zijn de lonen voor de leerlingen flink verhoogd om de sector ook vanuit dat oogpunt aantrekkelijk te houden. Opleiding en scholing hadden sowieso een prominente plaats in het akkoord. Onder meer door de afspraken rondom de Afbouwacademie. Ook zijn afspraken gemaakt over duurzame inzetbaarheid. De bestaande '80-90-100-regeling' vanaf 57 jaar voor werknemers met een medische indicatie werd voortgezet, maar daarnaast werd ook een nieuwe regeling ingevoerd voor werknemers zonder medische indicatie vanaf 61,5 jaar. Daarmee kunnen werknemers dus langer behouden blijven voor de sector en gezond hun pensioen halen. Tenslotte is een afspraak gemaakt over een subsidieregeling 'Innovatie Afbouw' om daarmee innovatieontwikkelingen te stimuleren. Alles bij elkaar heeft dit geleid tot een resultaat waarmee de sector ook in de toekomst vooruit kan.

## **Governance**

Een belangrijk speerpunt in 2021 was om de statuten en reglementen van NOA te actualiseren, zodat deze voldoen aan de huidige tijd en situatie bij NOA met daarbij veel aandacht voor zorgvuldigheid en transparantie. Met een delegatie van de Adviesraad zijn de diverse concepten van de nieuwe statuten en reglementen besproken om zo onvolkomenheden en/of onduidelijkheden er uit te halen. Na de laatste aanpassingen zijn ze vervolgens in de voltallige Adviesraad besproken en akkoord bevonden. Wijzigingen van statuten en reglementen dienen tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV) definitief te worden vastgesteld en akkoord bevonden. Op 23 september 2021 vond de ALV plaats waarop de volgende statuten en reglementen zijn voorgelegd en akkoord bevonden:

- Gewijzigde statuten NOA
- Algemeen reglement NOA
- Reglement Hoofdsectoren

Na deze goedkeuring zijn de statuten voorgelegd aan de notaris zodat ze ook formeel juridisch werden vastgelegd.

Naast het voorgaande is de commissie ook aan de slag gegaan met de vertegenwoordiging van NOA in de besturen van diverse externe organisaties. Dit op basis van het eerder vastgelegde spindigram. Dit proces kon nog niet worden afgerond in 2021 en zal zijn beslag vinden in 2022. Tevens heeft de

commissie aangegeven dat het goed zou zijn om een integriteitscode bij NOA in te voeren die voor bestuurders en medewerkers van NOA moet gelden. Met deze integriteitscode worden duidelijke afspraken vastgelegd met betrekking tot bijvoorbeeld omgangsvormen, mogelijke belangenverstrengeling en het instellen van een vertrouwenspersoon.

De commissie was in eerste instantie in het kader van de herstructurering van de vereniging ingesteld met een tijdelijk karakter. Gelet op het belang van een goede governance is besloten de commissie een permanente status te geven. Zo buigt de commissie zich inmiddels ook over bijvoorbeeld wijzigingen in statuten en reglementen van aan NOA gelieerde organisaties.

### **Hoofdbestuur**

Het Hoofdbestuur wil naast aandacht voor het clubgevoel, de verenigingsactiviteiten, individueel ledenvoordeel en belangenbehartiging veel aandacht geven aan het versterken van het collectief. Daarbij zal NOA zich in toenemende mate focussen op vragen in de sector, de markt en de samenleving die van invloed zijn of worden voor de leden

### **Portefeuilleverdeling 31-12-2021**

Er is een portefeuilleverdeling gemaakt om de aandachtsgebieden en taken goed te kunnen verdelen. Voor twee belangrijke thema's zijn commissies gevormd. Om de continuïteit te kunnen bewaken, heeft een aantal beleidsterreinen twee verantwoordelijke Hoofdbestuurders:

Beleidsgebied Portefeuillehouders uit Hoofdbestuur

Algemene Zaken (en lobby, publiciteit) John Kerstens  
Onderwijs en Arbeidsmarkt Toine Visser en John Kerstens  
Innovatie, Kwaliteit, ontwikkeling sectoren Peter Veenstra en Jan van den Heuvel  
Arbeidsvoorwaarden/-omstandigheden Theo Wouters, Ramon Jager  
Het Huis / De Vereniging Marcia Donkers

Commissie Toekomst Theo Wouters en Peter Veenstra  
Commissie Governance Jan van den Heuvel en John Kerstens

### **Wisselingen in het Hoofdbestuur**

Tijdens de Algemene Ledenvergadering van 23 september traden Bart Briels en Eric van der Zande af als lid van het Hoofdbestuur. Hun plaatsen werden ingenomen door Ramon Jager en Marcia Donkers. Naast het vertrek van deze beide bestuurders trad ook de voorzitter, Ger Jaarsma, af. Hij werd opgevolgd door John Kerstens.

### **Huisvesting: verhuisvoorbereidingen**

Nadat de Adviesraad in december 2020 groen licht gaf voor de verkoop van het pand aan de Nieuweweg 226 te Veenendaal en er voorlopig toestemming was gegeven om een pand aan de Koningsschot (elders in Veenendaal) aan te kopen, kon het bestuur aan de slag. De Adviesraad gaf daarbij het advies om ook nog te kijken naar andere panden. Dit omdat er aan het pand aan de Koningsschot nog heel veel moest gebeuren en er huurders in zaten, waarvan het maar de vraag was of die er dan tijdig uit zouden gaan. Het advies om ook verder te kijken naar andere panden leidde ertoe dat het bestuur in februari 2021 een notitie aan de Adviesraad stuurde met het voorstel om een ander pand in Veenendaal te kopen, omdat dit meer mogelijkheden had dan het pand aan de Koningsschot. In maart 2021 heeft de Adviesraad ingestemd met de aankoop van het pand aan de Smalle Zijde 20A te Veenendaal en daarbij tevens haar goedkeuring gegeven aan de bouw van een aangrenzende scholingshal.

In de tussentijd werd een huisvestingscommissie benoemd met vertegenwoordigers uit de hoofdsectoren van NOA, zodat verbouw en nieuwbouw in overleg met de leden van NOA konden plaatsvinden, als ook met huurders AFNL, Savantis en Van Gorcom Advocaten. Er werd besloten tot het inschakelen van een architect om zo op basis van de wensen en behoeften van iedereen tot een eensgezinde visie en een daarop aansluitend plan te komen. Dat is uiteindelijk gelukt. Al dit soort zaken kosten veel tijd, maar die begon inmiddels ook aardig te dringen. Onderdeel van de verkoop van het oude pand was namelijk dat NOA daar op 1 maart 2022 uit moest zijn. Dat betekende dus eveneens dat het nieuwe pand op 1 maart 2022 gereed zou moeten zijn om de nieuwe bewoners te huisvesten. Dat bleek een flinke klus, maar aan het eind van 2021 was de inschatting dat het met de inzet van alle bedrijven die daar aan het werk waren, moest lukken het kantoorgebouw op tijd grotendeels gereed te hebben om over te gaan. In de tussentijd werd er ook al hard gewerkt om te zorgen dat zo snel mogelijk na de overgang op 1 maart 2022 ook de bouw van de nieuwe scholingshal van start kon gaan.

### Ontwikkeling ledenbestand

<b>Aantal leden per 31 december</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Stukadoren en Afbouw	1017	1053	1039	1019
Vloeren & Terrazzo	242	265	272	274
Plafond-& Wandmontage	189	221	212	209
Natuursteen	104	116	113	116
<b>Totaal</b>	<b>1552</b>	<b>1655</b>	<b>1636</b>	<b>1618</b>

## Opleiding & Scholing

In 2021 slaagden we er in concrete stappen te zetten in de sector Plafond- en Wandmontage. De mbo-opleiding Plafond- en Wandmontage (niveau 2) bestaat al jaren, maar het was voor ROC's lastig om deze opleiding uit te voeren. Eigenlijk waren er altijd onvoldoende leerlingen om een hele klas te formeren, een praktijklokaal in te richten, een docent te regelen enzovoorts. Samen met Savantis heeft NOA weten te regelen dat één of enkele studenten toch via het ROC in de regio de opleiding Plafond- en wandmontage kunnen volgen. Daarbij wordt de student geplaatst in een klas van een vergelijkbare opleiding, zoals de timmer- of stukadoorsopleiding. De leerling volgt samen met klasgenoten dezelfde basislessen zoals Nederlandse taal en rekenen. Bepaalde lesblokken loggen ze vanaf hun school in op de digitale leeromgeving en volgen dan de vaktheorie- en praktijklessen door middel van instructievideo's en e-learnings. Onderdeel van de opleiding is een vijfdaagse praktijktraining 'vaste wanden en plafonds' en/of 'systeemplafonds'. Savantis verzorgt deze praktijktrainingen op een centraal gelegen locatie. De praktijktrainingen kunnen ook door werknemers worden gevolgd als bijscholing. Bij het leerbedrijf moet de student voldoende ervaring op kunnen doen met de verschillende werkzaamheden. Er zijn afspraken gemaakt om te borgen dat de leerling goed begeleid wordt in de beroepspraktijk. De volledige opleiding duurt circa twee jaar.

Naast deze mooie ontwikkeling bleek dat er ook sprake was van een hogere instroom in de afbouw opleidingen.

Tussen hun twaalfde en vijftiende levensjaar moeten leerlingen van het VMBO al een richting kiezen, waarin zij verder willen leren en werken. Ontzettend lastig, om dit al zo vroeg te moeten bepalen. Er is een aanbod van 10 profielen, zoals Groen, Zorg en Welzijn, Mobiliteit en Transport en BWI (Bouwen, Wonen en Interieur). Tegenwoordig kiezen weer méér leerlingen voor die laatste richting. In 2021 zijn er 2,7% meer aanmeldingen dan het voorafgaande schooljaar. Dit leidt tot een hogere doorstroom van deze leerlingen naar werken en leren in de verschillende bouwsectoren, zo meldt Savantis.

In de sector Afbouw is dat al merkbaar. Het aantal leerlingen bij de MBO-opleidingen Stukadoren, Plafond- en Wandmontage, Vloerenleggen en Natuursteenbewerken is in het studiejaar 2020-2021 namelijk met 6,2% gegroeid. Bij de beroeps- en studiekeuze, die jongeren vaak in samenspraak met hun ouders maken, spelen meerdere factoren een rol. Is het een leuk beroep? Is er voldoende werk in de toekomst? Is er een goede vakopleiding in de buurt? Kan ik een goed leerbedrijf vinden?

Er is hard gewerkt om de BBL-opleidingen in de afbouw op meerdere manieren over het voetlicht te brengen, en dat blijkt te werken. Het VMBO- en MBO-onderwijs en het bedrijfsleven werken hierin nauw samen.

Met de NOA Opleidingsbedrijven Afbouw, de voorlichtings- en promotiecampagne Afbouwprofs en het Platform VMBO BWI en dankzij de enthousiaste houding van individuele bedrijven die nieuwe (potentiële) vakkrachten werven, werken we gezamenlijk aan het imago van onze bedrijfstak. We bieden aantrekkelijke opleidingen én een prachtige carrière in een van onze afbouwsectoren.

## Beleidsplan 2021-2024

Voor een branche-organisatie als NOA is een beleidsplan met een blik naar de toekomst een absolute must. In september van dit jaar vond er dan ook overleg plaats met de Adviesraad over het door het bestuur vastgestelde nieuwe beleidsplan voor de jaren 2021-2024.

In het plan werden voorstellen gedaan over beleidsvoornemens op de voornaamste terreinen:

### 1. NOA als vereniging

Hierbij gaat het vooral over de representativiteit van NOA voor cao, pensioen en dergelijke. Maar ook over de toekomstige structuur van NOA (ALV, Adviesraad e.d.), welke bevoegdheden waar zouden moeten liggen en thema's als ledenwerving en ledenbehoud.

### 2. Onderwijs

Bij onderwijs gaat het vooral over de wijze waarop de sector invulling wil geven aan MBO-onderwijs, BBL- en BOL-leerwegen, NOA-opleidingsbedrijven enzovoorts. Ook is de vraag aan de orde hoe de toekomst van Savantis in de afbouw gezien wordt.

### 3. Pensioen

De pensioenregeling in onze bedrijfstak is ondergebracht bij BPF Bouw. De komende jaren zal invulling moeten worden gegeven aan de bij het parlement ingediende Wet Toekomst Pensioenen. Daarbij staan bij NOA kostenbeheersing en een fatsoenlijke pensioenregeling voorop. Die wens tot kostenbeheersing geldt ook ten aanzien van de zware beroepenregeling.

### 4. Marktwerking, Innovatie, Kwaliteit en Techniek

Onderwerpen die hier aan de orde komen zijn:

- aandacht voor oneerlijke mededing
- Wet kwaliteitsborging
- Conjunctuurmonitor
- NOA-Afbouwgarantie/NOA-Natuursteengarantie
- Normen, richtlijnen etcetera
- Ambitie Platform Visie en Strategie

Bij al deze punten is de vraag op hoe en op welke wijze hier mee moet worden omgegaan.

### 5. Collectieve belangenbehartiging

Als NOA proberen we de belangen van de leden zo goed mogelijk te behartigen. Dit doen we door samenwerking met onder meer AFNL in de stichting AFNL-NOA. Ook is NOA lid van MKB-Nederland. Via deze lobbykanalen proberen we vroegtijdig op veranderende of nieuwe regelgeving in te spelen en die, in positieve zin, te beïnvloeden. Dit geldt ook voor diverse aan NOA-

gelieerde organisaties waar NOA een bestuurlijke positie heeft, zoals TBA, O&O-fonds, Savantis, BPF Bouw etcetera.

### 6. CAO en Arbeidsvoorwaardenbeleid

Als sinds vele jaren sluit NOA een cao af met FNV en CNV Vakmensen. Voorsnog is er geen aanleiding dit te veranderen. Voor NOA is het belangrijk een cao af te sluiten die qua kosten beheersbaar is, maar ook perspectief biedt.

## 7. Arbeidsomstandighedenbeleid

In de CAO staat al jaren de afspraak dat medewerkers een zogenaamd PAGO (Periodiek Arbeidsgeneeskundig Onderzoek) kunnen laten verrichten op kosten van de sector. Dit wordt uitgevoerd door Vlandis. Voornamelijk is er geen aanleiding dit te veranderen. Dat geldt ook zeker voor de RI&E Bouwnijverheid en de Arbocatalogus. De RI&E is een branche-rië en geeft onze leden tot 25 man personeel een kosteloze mogelijkheid tot het hebben van de wettelijk verplichte RI&E. De Arbocatalogus helpt bedrijven bij de manier waarop men met arbeidsrisico's kan omgaan zodat men wettelijk zeker goed zit.

## 8. Secretariaat NOA

Het secretariaat is voor leden het adres om aan de kloppen voor alle vragen die dagelijks op ondernemers en werkgevers af komen. Dit gaat meestal om juridische dienstverlening, maar ook over sociale zekerheid, cao en arbeidsomstandigheden en dergelijke. Internet speelt een steeds grotere rol in het contact met leden en NOA speelt daar op in (van email tot whatsapp en een chatfunctie op onze website). De sectormanagers dienen het aanspreekpunt en gezicht te zijn voor de leden van NOA. Ook de begunstigende leden dienen voldoende aandacht te krijgen zodat ook zij zich verbonden blijven voelen aan NOA.

## **SAMENSTELLING GREMIA**

**Per 31 december 2021 was de samenstelling van de verschillende besturen en andere gremia als volgt:**

### **Hoofdbestuur**

J.W.M. (John) Kerstens Voorzitter  
J.A.C. (Jan) van den Heuvel Vice-voorzitter  
Th. (Theo) Wouters Penningmeester  
R. (Ramon) Jager Lid  
P. (Peter) Veenstra Lid  
A.J.W. (Toine) Visker Lid  
C.A.M. (Marcia) Donkers Lid

### **Adviesraad**

H.L.J. (René) Ariës  
P.L. (Piet) van Baren  
M.B. (Thijs) Bouwhuis  
A. (Bert) Buisman  
L. (Leandro) Candido  
A.J. (Anton) van Delden  
H.L.W. (Maarten) Dragtsma  
F.J.L. (Faike) van Gils  
V. (Vincent) van Hoogdalem  
A.S. (Steven) Janse  
R.H.A. (Raymond) Janssen  
J.J.F. (Jan) van de Kant  
P. (Peter) Kleijnen  
J.P. (Hans) Knapen  
S.J.C. (Serge) Kornuyt  
M. (Marco) Maarschalkerweerd  
J. (Jilles) Maarschalkerweerd jr  
K.W.J. (Kevin) van de Meerendonk  
H.D. (Hilco) Nijmeijer  
R. (Roy) Olminkhof  
H. (Hanneke) van Oort  
H. (Hotse) Piersma  
Y. (Yorgo) Poortvliet  
M.D. (Marc) Rijdsijk  
T. (Teo) Schuinder  
V. (Victor) Spakman  
A.J. (Aad) Swaalf  
P.M.J. (Peter) Verhoeven  
M. (Marcel) Vlasblom  
F.J.T. (Frans) Vos  
M.J.Th. (Marc) Zandvliet

### **Hoofdsectorbestuur Stukadoren & Afbouw**

B.A.P. (Bart) Briels Voorzitter  
G.W. (Gerwin) Alting Lid  
A.J. (Anton) van Delden Lid  
R. (Ramon) Jager Lid  
R.H.A. (Raymond) Janssen Lid  
A.J.W. (Toine) Visker Lid



### **Hoofdsectorbestuur Vloeren & Terrazzo**

E.L.Th. (Eric) van der Zande Voorzitter  
C.A.M. (Marcia) Donkers Lid  
M.R. (Ron) Kastelein Lid  
M.D. (Marc) Rijdsijk Lid  
H.J. (Hendrik) Ruys Lid  
R. (Rinio) van der Ven Lid  
P. (Peter) van Zandvoort Lid

### **Hoofdsectorbestuur Plafond- & Wandmontage**

Th. (Theo) Wouters Voorzitter  
J. (Jaap) Buijs Lid  
S. (Sidney) Haarmans Vicevoorzitter  
M.J.Th. (Marc) Zandvliet Lid  
H.D. (Hilco) Nijmeier Lid  
N. (Nick) Veenstra Lid

### **Hoofdsectorbestuur Natuursteen**

W. (William) Slotboom Voorzitter  
A.J. (Aad) Swaalf Lid  
P. (Peter) Veenstra Lid  
A. (Arjan) Zoutewelle Lid  
L. (Lizet) Vreeker Lid  
C.A. (Kees) Eckhardt Lid

### **Secretariaat**

G. (Gert) van der Meulen Directeur  
E. (Erica) van Aken Beleidsmedewerker projecten, marketing & communicatie  
G. (Gert) van de Bovenkamp Beleidsmedewerker financiën & interne organisatie  
R.C.M. (Bob) Buijs Sectormanager V&T en P&W  
E. (Ester) Litjes Sectormanager Natuursteen +Ledenwerving  
A.H.M.C. (Bart) van der Vorst Sectormanager S&A  
G. (Gemma) Geven Secretaresse verenigingszaken en events  
J.C. (Jolanda) Reede Medewerkster projecten, marketing & communicatie  
J. (Joke) Oussoren Financieel medewerkster  
D. (Dicky) van Ommeren Receptie & Administratief medewerkster (1-1-2022 uit dienst)  
G. (Gerrie) Janssen Receptie & Administratief medewerkster (1-1-2022 uit dienst)  
R.A. (Rosalba) Cannizzaro Receptie & Administratief medewerkster  
M. (Marieke) Bouwmeester Receptie & Administratief medewerkster  
R.A. (Rosita) Stroe-Smink Kantinemedewerkster  
B. (Babs) Haalboom-de Geus Kantinemedewerkster  
H.L. (Hennie) van Son Huismeester

**Op voordracht van NOA in bestuur Stichting Technisch Bureau Afbouw**

F.H. (Fekke) Haringsma  
H.J. (Hendrik) Ruys  
W. (William) Slotboom  
Th. (Theo) Wouters

**Op voordracht van NOA in bestuur Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds**

B.A.P. (Bart) Briels  
F.H. (Fekke) Haringsma  
H.J. (Hendrik) Ruys  
W. (William) Slotboom  
Th. (Theo) Wouters  
E.L.Th. (Eric) van der Zande

**Op voordracht van NOA in bestuur Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Bouwnijverheid**

R.M. (Regina) Schoutsen

**Op voordracht van NOA in bestuur Stichting AFNL-NOA**

J.W.M. (John) Kerstens  
G. (Gert) van der Meulen

**Op voordracht van NOA in bestuur Stichting Afbouwkeur**

B.A.P. (Bart) Briels  
R. (Ramon) Jager  
E.L.Th. (Eric) van der Zande

**Op voordracht van NOA in bestuur Stichting Savantis Vakcentrum**

F.H. (Fekke) Haringsma  
J.J.F. (Jan) van de Kant  
H.D. (Hilco) Nijmeijer  
E.L.Th. (Eric) van der Zande

**Erevoorzitter**

De heer J.J.F. (Jan) van de Kant

**Ereleden**

De heer G. Agricola  
De heer F. Cristofoli  
De heer E.F. Engel  
De heer B. ter Harmsel  
De heer L.G. den Nijs  
De heer E. Ran  
De heer M.J.G. de Rouw  
De heer E.V. Spadon

**Leden van verdienste**

De heer B. Eppinga jr.

De heer J. Feenstra

De heer P.A. Fransen

De heer G.D.A. Grillo

De heer N.J.C. Groot

De heer A. Krikke

De heer J.H. Mensen

De heer J.S. Poortvliet

De heer J. Roosma

De heer J. Smeets

De heer ir. J.A.A. van Strijp

De heer J.A. Verschoor

## Vacatievergoedingen hoofdbestuurders 2021

Bestuurder	Werkzaamheden HB	Werkzaamheden HS	Werkzaamheden Overige	Totaal
Bart Briels	3.970,81	4.470,35	13.132,63	21.573,79
Marcia Donkers	4.170,24	840,24	2.203,68	7.214,16
Jan van den Heuvel	4.965,20	890,80	3.702,80	9.558,80
Ger Jaarsma	67.521,03			67.521,03
Ramon Jager	4.448,39	3.448,56	7.899,84	15.796,79
John Kerstens	23.656,52			23.656,52
Peter Veenstra	6.198,08	2.104,16	3.013,60	11.315,84
Toine Visker	5.178,80	2.564,08	7.561,21	15.304,09
Theo Wouters	5.273,00	2.162,52	18.060,07	25.495,59
Eric van der Zande	3.294,00	1.231,50	8.438,73	12.964,23
Totaal	128.676,07	17.712,21	64.012,56	210.400,84

*Bedragen zijn exclusief btw*

## **Hoofdsectoren**

Net als in 2020 speelde ook dit jaar corona de sectoren parten bij het organiseren van activiteiten. Afhankelijk van het tijdstip waarop die gepland stonden, konden ze soms wel door gaan of juist niet of moesten ze verschoven worden. Hoewel de activiteiten op een lager pitje gingen, stonden de ontwikkelingen in de sectoren niet stil.

### **Hoofdsector Stukadoeren & Afbouw**

Helaas kon door de coronamaatregelen het geplande "Rondje Maastricht" geen doorgang vinden en konden de leden daardoor niet deze mooie stad bewonderen. Een ontwikkeling in de sector die wel door ging, was de ontwikkeling van een exoskelet. Stukadoers werken veelvuldig boven schouderhoogte, wat zeer belastend is voor het lichaam. Het exoskelet zorgt juist voor ondersteuning bij deze werkzaamheden en maakt het werk daardoor minder belastend. In de loop van 2021 ging er een praktijkonderzoek door TNO van start, waarin NOA (financieel) geparticipeerd heeft. De belangstelling om hier aan mee te doen was groot. Het onderzoek is gedurende het jaar uitgevoerd.

### **Hoofdsector Natuursteen**

Corona speelde een belangrijk rol bij het niet fysiek doorgaan van de voorjaarsbijeenkomst. Dat leidde er wel toe dat de sector toetrad tot het digitale tijdperk door het houden van de ledenvergadering via Teams. In het najaar houdt de sector haar reguliere najaarsbijeenkomst. Ook hier leek corona roet in het eten te gooien, maar uiteindelijk kon de sector haar ledentweedaagse te Zwolle toch door laten gaan. Zeker nu de perikelen rondom DI-Stone eindelijk achter de rug waren, was het fijn dat dit in het kader van de verbinding wel door kon gaan. De vele onderwerpen die de sector raken konden weer eens besproken worden in een echte vergadering en dat voelde goed. Ook de rest van de beide dagen werd door iedereen gewaardeerd. Naast deze bijeenkomst was er ook nog nieuws op technisch gebied. De BRL 4000 voor restauratie en onderhoud aan monumenten werd aangepast, wat voor bedrijven die deze werkzaamheden uitvoeren van groot belang is.

### **Hoofdsector Vloeren- & Terrazzo.**

Ondanks al het gedoe rondom corona was er gelukkig de mogelijkheid om in juni 2021 voor het eerst sinds lange tijd weer een regiobijeenkomst te organiseren. De bijeenkomst werd door de aanwezigen zeer gewaardeerd. Vele onderwerpen werden (eindelijk) weer eens face to face besproken. De conclusie was vooral dat men samen de uitdagingen waarvoor we staan op moeten pakken. Samen kom je nu eenmaal verder. Hoewel het de bedoeling was om ook in het najaar weer een regiobijeenkomst te organiseren, bleek dat door corona niet mogelijk.

### **Hoofdsector Plafond- & Wandmontage**

Op de valreep voordat de nieuwe coronamaatregelen het onmogelijk maakten, kon de sector toch nog de traditionele Plafond- en Wanddag in Nijkerk houden. Naast het netwerken waren er ook zeker een aantal mooie ontwikkelingen en/of noviteiten te zien. Ook op deze dag was het gevoel van eindelijk elkaar weer ontmoeten sterk aanwezig. Ook waren op deze dag de exoskeletten van Knauf en Hilti grote blikvangers, naast de semi-automatische robot die laatste ook had meegenomen. Deze stonden net als veel andere zaken symbool voor de aandacht voor duurzaamheid, gezondheid en innovatie in de sector.

### **Sector Grootbedrijven (SGB)**

Zoals bij alle bijeenkomsten van NOA, bestond ook bij de SGB de behoefte fysiek bij elkaar te komen, wat uiteindelijk leidde tot een opkomst van 90%. Naast zaken als de Veiligheidsladder en cao werd uitgebreid aandacht besteed aan industrialisatie van de afbouw, digitale ontwikkelingen (3D-model van een gebouw), circulair bouwen en dergelijke. De vraag hierbij was vooral wat dit allemaal betekent voor de bedrijfstak. Daarover werd dan ook flink met elkaar van gedachten gewisseld.

### **OZP**

OZP kon door het goed plannen van de OZP-Familiedag een mooie dag organiseren in Toverland. Uiteraard was daar genoeg te beleven voor het hele gezin en bleek ook hier de behoefte om elkaar fysiek te ontmoeten groot. Er was echter niet alleen tijd voor plezier, maar ook voor een inhoudelijk verhaal. Toverland is tot stand gekomen door de grondlegger van een NOA-bedrijf (Gepla

systeemwanden en plafonds): Jean Gelissen sr. Met een boeiend verhaal over hoe je van afbouwer naar pretpark-exploitant komt en hoe je als ondernemer je moet blijven onderscheiden, was dit een prima intermezzo van de dag.

### **Jong Management**

Ook Jong Management kon na lange tijd weer eens echt bij elkaar komen. Een eerder geplande bijeenkomst met een interactieve sessie over het voeren van moeilijke gesprekken werd hiervoor gebruikt. Alle aanwezigen konden zonder veel moeite de nodige voorbeelden geven waarin het lastig werd om de juiste communicatievorm te vinden. Door middel van het aanreiken van tips en trucs, maar vooral ook door het zelf oefenen en observeren van bepaalde gesprekken, kon men het geleerde in de praktijk brengen. De sessie werd zeer op prijs gesteld en bood zeker handvatten voor de (nabije) toekomst.

### **Neerlandsch Stucgilde**

Het gilde bestond in 2021 twintig jaar. Het gilde is opgericht om het ambacht van in decoratieve en restauratieve werkzaamheden gespecialiseerde stukadoors weer op de kaart te zetten en de toekomst daarvan veilig te stellen. Het samenwerken, delen van kennis en het opleiden van jongeren door meer ervaren mensen zijn belangrijke kenmerken en sleutels tot succes van het gilde. Zomaar lid worden is er niet bij. Voorwaarde voor het lidmaatschap is accreditatie of het meesterschap en dat laatste kan alleen verkregen worden door een driejarige opleiding te voltooien.

## Financiën 2021

### Financiële positie NOA

	31-12-2021		31-12-2020	
	€	%	€	%
<b>Activa</b>				
Materiele vaste activa	1.694.678	46%	1.372.355	38%
Vlottende activa	391.710	11%	257.492	7%
Liquide middelen	1.613.735	44%	1.997.956	55%
	<u>3.700.123</u>	<u>100%</u>	<u>3.627.802</u>	<u>100%</u>
<b>Passiva</b>				
Eigen vermogen	3.118.523	84%	3.103.565	86%
Kortlopende schulden	581.600	16%	524.237	14%
	<u>3.700.123</u>	<u>100%</u>	<u>3.627.802</u>	<u>100%</u>
<b>Resultaten</b>				
	2021		2020	
Omzet	1.036.554		1.042.276	
Overige bedrijfsopbrengsten	1.483.168		1.525.116	
Bruto marge	2.519.722		2.567.392	
Bestuurs- en vergaderkosten	268.214		286.440	
Administratiekosten	155.909		151.283	
Personeelskosten	1.516.270		1.638.180	
Huisvestingskosten	127.608		121.671	
Algemene verenigingszaken	133.212		175.182	
Hoofdsectoren	93.312		105.886	
Centrale organisaties	107.046		56.543	
Vakbladen en abonnementen	55.169		47.911	
Voorziening afboeking debiteuren	-3.585		9.871	
Afschrijvingen	51.609		111.882	
Som der bedrijfslasten	2.504.764		2.704.850	
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<u>14.958</u>		<u>-137.458</u>	